



# ประชาสัมพันธ์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน







จัดทำโดย...งานประชาสัมพันธ์ คณะสัตวแพทย์ฯ กำแพงแสน โทร. 034-351901-3 โทรสาร 034-351405 สายใน 3450-52 E-mail:fvetarth@ku.ac.th

วิทยาลัย : วิชาการยอดเยี่ยม เปี่ยมคุณธรรม ชี้นำสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 13/2548 วันที่ 10 พฤษภาคม 2548

## หัวข่าวที่น่าสนใจ

### ข่าวและกิจกรรม

-  ขอเชิญร่วมให้การต้อนรับชาวต่างประเทศและฟังการบรรยายพิเศษ
-  อาจารย์เป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ
-  บุคลากรได้รางวัลจากการแข่งขันกีฬา
-  ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานธุรการกำแพงแสน

### ☺ ขอเชิญร่วมให้การต้อนรับและฟังการบรรยายพิเศษ

ขอเชิญร่วมให้การต้อนรับ Prof.Dr.Reinhard Fries เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ของ อาจารย์อาสูตร สงวนเกียรติ ที่จะมาเยี่ยมชมคณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน และมาบรรยายพิเศษ ในหัวข้อ “Veterinary Meat Inspection and Slaughter house in EU.” ในวันจันทร์ที่ 16 พฤษภาคม 2548 เวลา 8.30-12.00 น. ณ ห้องสัมมนา 1 ชั้น 6 อาคารเรียนและปฏิบัติการ วิทยาเขตบางเขน.

ข้อมูลจาก : ภาควิชาสัตวแพทยสาธารณสุขศาสตร์และการบริการวินิจฉัย

๕๕๕๕๕

### ☺ อาจารย์เป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ

ผศ.น.สพ.ประพุกษ์ ตั้งมันคง ได้รับเชิญจากสหกรณ์โคนมนครปฐม จำกัด ให้เป็นวิทยากรบรรยายพิเศษให้กับสมาชิกของสหกรณ์ฯ ในหัวข้อ “ผลิตน้ำนมดิบอย่างไรจึงมีคุณภาพ” ในวันอังคารที่ 10 พฤษภาคม 2548 เวลา 10.00-14.00 น. ณ ห้องประชุมสหกรณ์โคนมนครปฐม จำกัด.

ข้อมูลจาก : ภาควิชาสัตวแพทยสาธารณสุขศาสตร์และการบริการวินิจฉัย

๕๕๕๕๕

### ☺ บุคลากรได้รางวัลจากการแข่งขันกีฬา

นายสุจิต ลิ่มทองสุข สังกัดงานธุรการกำแพงแสน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 กีฬาอล์ฟ ประเภทอายุ 50 ปี ขึ้นไป ในการเข้าร่วมแข่งขันกีฬามูลนิธิสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ครั้งที่ 24 มหาสารคามเกมส์ ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระหว่างวันที่ 1-8 พฤษภาคม 2548.



ข้อมูลจาก : นายสุจิต ลิ่มทองสุข

๕๕๕๕๕

## ☺ ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานธุรการกำแพงแสน

การศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานธุรการกำแพงแสน มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ เพื่อการปรับปรุง และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการ ได้แก่ นิสิต อาจารย์ บุคลากรของ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จำนวน 190 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 4-25 กุมภาพันธ์ 2548 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้มารับบริการเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุในช่วง 20 - 25 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพเป็นนิสิต และพบว่าผู้มารับบริการ มาใช้บริการงานด้านบริการการศึกษา มากเป็นอันดับ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานด้านโสตทัศนูปกรณ์มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.62) และพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านงานบริการการศึกษาน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.07) และในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานธุรการกำแพงแสน ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ปัญหาที่พบ พบว่า การทำงานล่าช้าไม่สำเร็จภายในระยะเวลาของงาน ด้านบริการการศึกษา ด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พบว่า สิ่งที่ผู้มารับบริการประทับใจมากที่สุด คือ ความเป็นกันเอง และอัธยาศัยของบุคลากร สิ่งที่เห็นควรปรับปรุงมากที่สุด ได้แก่ ความไม่ถูกต้อง และความรวดเร็วในการทำงานของ ฝ่ายการศึกษา ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ควรพิจารณาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในแต่ละด้านที่มีผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ เป็นระดับดี และประเมินความพึงพอใจอีกครั้ง ปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการด้านบริการการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ ปรับปรุง ด้านการทำงานเป็นทีม/การทำงานแทนกัน และความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการในภาพรวมของงานธุรการกำแพงแสน

ตารางแสดงความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของแต่ละด้าน โดยรวม

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้าน โสตทัศนูปกรณ์	128	3.62	.655	มาก
2. ด้านการเงิน และบัญชี	97	3.42	.537	มาก
3. ด้านนโยบาย และแผน	79	3.36	.565	ปานกลาง
4. ด้านพัสดุ	89	3.35	.523	ปานกลาง
5. ด้านประกันคุณภาพการศึกษา	82	3.32	.501	ปานกลาง
6. ด้านสารบรรณ และการเจ้าหน้าที่	124	3.31	.505	ปานกลาง
7. ด้านอาคารสถานที่ และยานพาหนะ	137	3.25	.648	ปานกลาง
8. ด้านบริการการศึกษา	156	3.07	.610	ปานกลาง
<b>รวม</b>		<b>3.29</b>	<b>.370</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้มารับบริการพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.62) และด้านบริการการศึกษา น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.07) และพบว่าความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในภาพรวมของงานธุรการกำแพงแสน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29)

### ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ผู้มารับบริการประทับใจมากที่สุด ความเป็นกันเอง และอัธยาศัยของบุคลากร ประทับใจฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ทำงานดี และบริการดี

สิ่งที่ควรปรับปรุงมากที่สุด ความถูกต้องและรวดเร็วในการทำงานของฝ่ายการศึกษา

บริการที่ต้องการให้มีเพิ่มเติม ควรมีการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้นิสิตทราบอย่างรวดเร็ว ทันเวลา ควรมีรูปแบบการติดต่อหาสถานที่ฝึกงานนิสิต

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในการทำงาน เพื่อการพัฒนา และปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ

ข้อมูลจาก : งานธุรการกำแพงแสน

